पैक्स का डिजिटलीकरण: कंप्यूटर से आगे सहकारी क्षमता

कृषि / सहकारिता | समाचार संदर्भ: लोक सभा उत्तर, 28 जुलाई 2026 | प्रकाशित: 18 अक्टूबर 2026

पृष्ठभूमि और संदर्भ

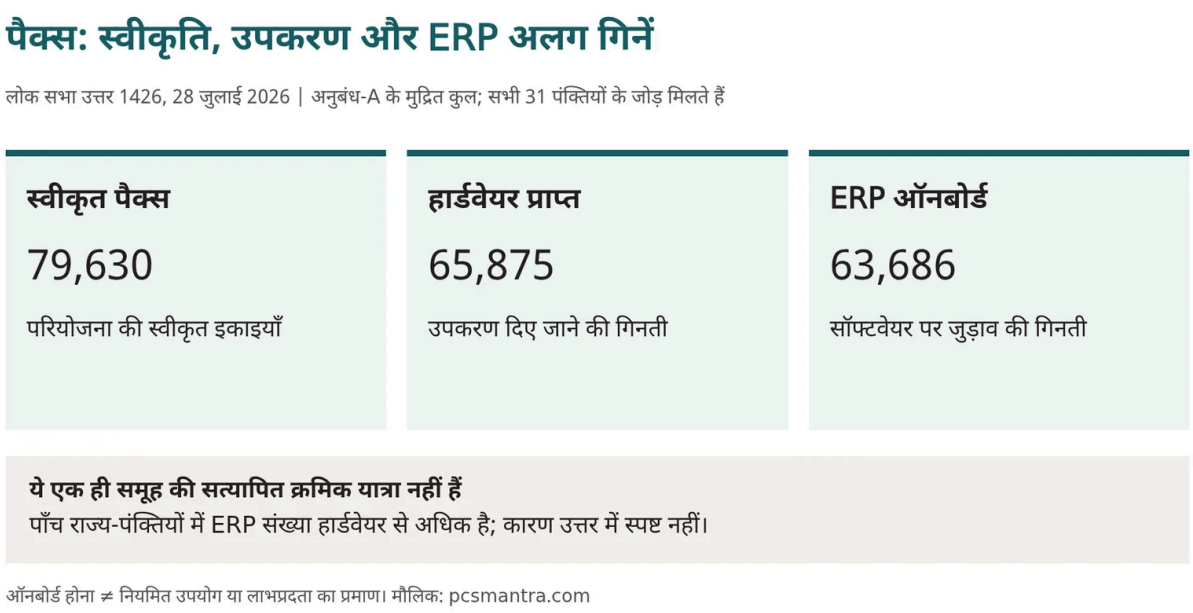
प्राथमिक कृषि ऋण समितियाँ (PACS या पैक्स) गाँव के स्तर पर सदस्यों को ऋण और अन्य सेवाएँ देने वाली सहकारी संस्थाएँ हैं। NABARD इन्हें अल्पकालीन सहकारी ऋण ढाँचे का सबसे निचला स्तर बताता है; ऊपर जिला केंद्रीय सहकारी बैंक और राज्य सहकारी बैंक हैं। पैक्स को कंप्यूटर देना, उसे साझा सॉफ्टवेयर से जोड़ना और व्यवहार्य बहुसेवा संस्था बनाना अलग काम हैं। इनकी प्रगति के आँकड़े एक-दूसरे का विकल्प नहीं हैं।

खबरों में क्यों

28 जुलाई 2026 के लोक सभा अतारांकित प्रश्न 1426 के उत्तर में सहकारिता मंत्रालय ने पैक्स कंप्यूटरीकरण और व्यावसायिक विविधीकरण की जानकारी दी। अनुबंध-A में 79,630 स्वीकृत पैक्स, 65,875 को हार्डवेयर दिए जाने और 63,686 के ERP पर ऑनबोर्ड होने का कुल दिया है। विविध गतिविधियों का विवरण 15 जुलाई 2026 की स्थिति में है। इस उत्तर को सभी पैक्स की लाभप्रदता या किसान की आय में बदलाव के मूल्यांकन के समान नहीं पढ़ना चाहिए।

ERP क्या जोड़ता है?

Enterprise Resource Planning (ERP) साझा सॉफ्टवेयर के माध्यम से संस्था के काम और रिकॉर्ड जोड़ने की व्यवस्था है। NABARD का परिचय पैक्स की ऋण और गैर-ऋण गतिविधियाँ डिजिटल रूप में दर्ज करने, खातों का मिलान तथा साझा लेखा और प्रबंधन सूचना प्रणाली को उद्देश्य बताता है। ये अपेक्षित लाभ हैं; केवल ऑनबोर्डिंग से लेखा की शुद्धता, नियमित उपयोग या वित्तीय सफलता साबित नहीं होती।



मौलिक प्रतीकात्मक चित्र: pcsmantra.com

मुख्य तथ्य और आंकड़े

स्वीकृति और संसाधन	**अनुबंध-A: स्वीकृत पैक्स 79,630; हार्डवेयर प्राप्त 65,875; ERP ऑनबोर्ड 63,686। हमारी जाँच में सभी 31 राज्य/क्षेत्र पंक्तियों का जोड़ तीनों मुद्रित कुलों से मिलता है।**
संशोधित परिव्यय	उत्तर में कंप्यूटरीकरण परियोजना का परिव्यय ₹2,516 करोड़ से बढ़कर ₹2,925.39 करोड़ बताया गया है। परिव्यय वास्तविक खर्च या प्रत्येक पैक्स को मिली राशि नहीं है।
नए कार्यों की अनुमति	मंत्रालय के अनुसार मॉडल उपविधियाँ 25 से अधिक व्यावसायिक गतिविधियों की अनुमति देती हैं; 32 राज्यों/क्षेत्रों ने उन्हें अपनाया या अपनी उपविधियाँ उनसे मिलाई हैं। यह हर गतिविधि के चालू होने की संख्या नहीं।
जनऔषधि का उदाहरण	15.07.2026 की स्थिति: 4,275 आवेदन; 4,255 प्रारंभिक मंजूरियाँ; 900 दवा लाइसेंस; 846 स्टोर कोड; 645 चालू केंद्र। चरणों की अलग गिनती को एक उपलब्धि या असफलता-दर में नहीं बदला गया है।

डिजिटल बुनियाद और विविधीकरण

तीन तरह का सहयोग: सहकारिता मंत्रालय का परिचय हार्डवेयर, राष्ट्रीय ERP सॉफ्टवेयर और सिस्टम इंटीग्रेटर को सहायता के तीन घटक बताता है। इंटीग्रेटर पुराने डेटा को डिजिटल बनाने, सॉफ्टवेयर अपनाने और राज्य की जरूरत के अनुसार ढालने में मदद करता है। इसलिए उपकरण पहुँच जाना बदलाव का पूरा काम नहीं है।

स्थानीय प्रणालियों से जुड़ाव: संसदीय उत्तर के अनुसार अलग राज्यों में भूमि, खरीद, सार्वजनिक वितरण और अन्य पोर्टलों के साथ एकीकरण हुआ है। उत्तर प्रदेश के लिए UP Bhulekh से जुड़ाव बताया गया है। इसका अर्थ हर संबंधित नागरिक की सेवा पूरी होने या सभी रिकॉर्ड सही होने की पुष्टि नहीं है।

ऋण से आगे गतिविधियाँ: उत्तर पैक्स को साझा सेवा केंद्र, कृषि-इनपुट सेवा और भंडारण जैसी गतिविधियों से जोड़ता है। भंडारण योजना में 1,015 पैक्स चिन्हित और 313 में निर्माण पूरा होने से 1.80 लाख मीट्रिक टन क्षमता बताई गई है। चिन्हित संस्था, पूर्ण निर्माण और वास्तव में उपयोग हुई क्षमता अलग हैं।

आँकड़े पढ़ते समय कहाँ सावधानी चाहिए?

स्तंभ जरूरी नहीं रैखिक क्रम हों: बिहार में हार्डवेयर 4,477 और ERP 4,482; गुजरात 5,754 और 5,760; महाराष्ट्र 12,000 और 12,033; मणिपुर 196 और 214; राजस्थान 6,781 और 6,933 है। पाँच पंक्तियों में ERP संख्या हार्डवेयर से अधिक है। उत्तर कारण या अलग गणना-आधार स्पष्ट नहीं करता। इन्हें गलती बताकर सुधारना या पहले उपकरण फिर ERP की एक ही क्रमिक कतार मानना, दोनों उचित नहीं।

आधार और इकाइयाँ अलग: उत्तर CSC संदर्भ में 64,159 पंजीकृत पैक्स में से 55,514 के कार्यरत होने की बात कहता है। 64,159 को देश के सभी पैक्स का सार्वभौमिक कुल नहीं माना गया है। एक पैक्स कई गतिविधियाँ कर सकता है; गतिविधियों की गिनती जोड़कर अद्वितीय संस्थाओं या लाभार्थियों का कुल नहीं निकाला गया।

क्या अभी पता नहीं चलता?

व्यवहार्यता का प्रमाण: उत्तर में प्रगति और पहलें हैं, पर संस्था-वार लाभ-हानि, ऋण-वसूली की गुणवत्ता, सदस्य को समय पर सेवा या डिजिटल लेनदेन का तुलनीय परिणाम नहीं है। परियोजना के उद्देश्य को प्राप्त परिणाम मानना जल्दबाजी होगी।

पुराने परिचय और नई स्थिति: NABARD और मंत्रालय के परिचय-पृष्ठ पुराने 63,000 पैक्स तथा ₹2,516 करोड़ का आधार बताते हैं। जुलाई उत्तर का संशोधित परिव्यय और अनुबंध का स्वीकृत कुल अलग से रखा गया है; पुराने वेब-पृष्ठ से जुलाई की संख्या नहीं बदली गई।

पठन की सीमा: संसदीय उत्तर के चारों पृष्ठ और अनुबंध की सभी 31 पंक्तियाँ पढ़ी तथा जोड़ी गई हैं। मंत्रालय और NABARD के परिचय-पृष्ठ पढ़े गए हैं। पूरी मॉडल उपविधियाँ, संशोधित परियोजना दिशानिर्देश और पैक्स-वार ऑडिट नहीं पढ़े गए; जुलाई के बाद की प्रगति नहीं जोड़ी गई।

आगे की राह

हमारा नीति-सुझाव है कि हार्डवेयर, ERP पर जुड़ाव, नियमित उपयोग और सदस्य को मिली सेवा के संकेतक अलग प्रकाशित हों। स्तंभों के गणना-आधार और अपवाद स्पष्ट किए जाएँ। प्रशिक्षण, पुराने डेटा का मिलान और खाते की जाँच को साथ चलाएँ। विविधीकरण में नई गतिविधि की स्थानीय माँग, कर्मचारी क्षमता, लागत और सदस्य के लाभ को परखें; गतिविधियों की लंबी सूची अपने-आप आर्थिक मजबूती नहीं बनाती।

अवधारणा में अंतर

स्वीकृत पैक्स ≠ हार्डवेयर प्राप्त पैक्स ≠ ERP पर ऑनबोर्ड पैक्स। गतिविधि की अनुमति ≠ लाइसेंस ≠ चालू सेवा। संशोधित परिव्यय ≠ खर्च। पैक्स की डिजिटल पहुँच ≠ सदस्य की आय या संस्था की लाभप्रदता का प्रमाण।

मेंस दृष्टि

GS-III: कृषि ऋण, सहकारिता और ग्रामीण बुनियादी ढाँचा; GS-II: सेवा-प्रदाय और जवाबदेही। उत्तर में तकनीक, संस्थागत क्षमता और परिणाम के बीच संबंध बनाएँ।

UPSC CSE Mains शैली: मौलिक अभ्यास प्रश्न

पैक्स का कंप्यूटरीकरण सहकारी संस्थाओं की आर्थिक व्यवहार्यता के लिए उपयोगी है, पर पर्याप्त नहीं। डिजिटल प्रगति के संकेतकों और व्यावसायिक विविधीकरण की सीमाओं के संदर्भ में परीक्षण कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) | 10 अंक

उत्तर की रूपरेखा

भूमिका में: पैक्स और जुलाई उत्तर।

मुख्य भाग में: हार्डवेयर, ERP तथा उपयोग का अंतर; साझा लेखा व प्रशिक्षण; विविधीकरण; पाँच पंक्तियों का गणना-आधार अस्पष्ट; सदस्य सेवा और वित्तीय परिणामों से मूल्यांकन।

निष्कर्ष में: पैक्स की डिजिटल प्रगति को नियमित उपयोग, सदस्य सेवा और वित्तीय परिणामों से परखें; गणना-आधार स्पष्ट हो और विविधीकरण में स्थानीय माँग, प्रशिक्षण, लागत तथा कर्मचारी क्षमता साथ जाँची जाए।

स्रोत

- लोक सभा अतारांकित प्रश्न 1426, उत्तर 28.07.2026; चार पृष्ठ और अनुबंध-A

- NABARD: Digitalizing Cooperatives FAQ; संस्था, सहायता और उद्देश्य
- सहकारिता मंत्रालय: Computerization of PACS; परिचय व तीन घटक

सभी प्रगति-संख्याएँ जुलाई संसदीय उत्तर के अनुसार हैं। परिचय-पृष्ठों के पुराने बजट/कवरेज को वर्तमान स्थिति नहीं माना गया। पाँच ERP-हार्डवेयर अपवाद बिना कारण गढ़े रखे गए हैं। यह वर्तमान सेवा या निवेश संबंधी सलाह नहीं है।

याद रखें: पैक्स की मजबूती का लक्ष्य केवल कंप्यूटर और नई गतिविधियाँ नहीं, सही खाते तथा सदस्य को उपयोगी सेवा होना चाहिए।