डार्क पैटर्न: CCPA दिशानिर्देश और कार्रवाई

अध्ययन/स्रोत-संदर्भ: डार्क पैटर्न पर दिशानिर्देश और CCPA की जुर्माना-कार्रवाई: PIB 3 जून 2026

वास्तविक प्रकाशन तिथि: 20 अक्टूबर 2026

पॉलिटी/उपभोक्ता: उपभोक्ता संरक्षण और डिजिटल-नियमन

समाचार-संदर्भ:

पीआईबी (3 जून 2026) के अनुसार केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण (CCPA) ने डार्क पैटर्न पर दिशानिर्देशों के उल्लंघन के लिए दो कंपनियों पर क्रमशः ₹5 लाख और ₹1 लाख का जुर्माना लगाया; दिशानिर्देश 2023 में जारी किए गए थे।

रिलीज़ के अनुसार डार्क पैटर्न ऑनलाइन मंचों की वे डिज़ाइन-रणनीतियाँ हैं जो उपभोक्ताओं को भ्रमित कर स्वेच्छा-विरुद्ध निर्णय लेने को प्रेरित करती हैं; उदाहरणों में Basket Sneaking, Confirm Shaming और Forced Action शामिल हैं।



चित्र के अक्षर छोटे दिखें तो चित्र को छूकर बड़ा खोलें और ज़ूम करें।

लेख के मूल स्रोतों पर आधारित मौलिक अवधारणा-आरेख।

कानूनी ढाँचा:

PIB के अनुसार ढाँचे के प्रमुख स्तंभ हैं: उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019, उपभोक्ता संरक्षण (ई-कॉमर्स) नियम 2020, और डार्क पैटर्न की रोकथाम व विनियमन हेतु दिशानिर्देश 2023।

परीक्षा-दृष्टि से: कानून-वर्ष और निकाय-नाम की जोड़ी याद रखें - 2019 उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2020 ई-कॉमर्स नियम, 2023 डार्क-पैटर्न दिशानिर्देश।

मुख्य डार्क-पैटर्न प्रकार:

PIB विवरण के अनुसार: Basket Sneaking - चेकआउट पर बिना सहमति अतिरिक्त वस्तु/शुल्क जुड़ना; Confirm Shaming - उपभोक्ता को अस्वीकृति पर शर्मिंदा करने वाला पाठ; Forced Action - वांछित कार्य के लिए असंबंधित अतिरिक्त कार्य कराना।

रजिस्टर स्पष्ट रखें: जुर्माना-राशि (₹5 लाख, ₹1 लाख) और कंपनी-संख्या (दो) PIB रिलीज़ के अनुसार हैं; दिशानिर्देशों में 13 प्रकार के डार्क पैटर्न पहचाने गए हैं।

प्रारंभिक परीक्षा: अभ्यास प्रश्न

प्रश्न 1. डार्क पैटर्न के विनियमन हेतु दिशानिर्देश किस वर्ष जारी किए गए?

(a) 2019

(b) 2020

(c) 2023

(d) 2026

PCSMANTRA.COM

उत्तर: (c)। PIB: डार्क पैटर्न की रोकथाम व विनियमन हेतु दिशानिर्देश 2023 में जारी।

प्रश्न 2. निम्नलिखित पर विचार करें:

1. Basket Sneaking

2. Confirm Shaming

3. Forced Action

ऊपर के कितने डार्क-पैटर्न के मान्यता-प्राप्त प्रकार हैं?

(a) केवल एक

(b) केवल दो

(c) तीनों

(d) कोई नहीं

> **उत्तर: (c)।** PIB: तीनों दिशानिर्देश-सूचीबद्ध प्रकार हैं।

प्रश्न 3. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए:

कथन-I: CCPA की यह कार्रवाई उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत हुई।

कथन-II: CCPA ने डार्क-पैटर्न उल्लंघन पर दो कंपनियों पर कुल ₹6 लाख जुर्माना लगाया।

उपर्युक्त कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं?

(a) कथन-I सही है, किंतु कथन-II सही नहीं है

(b) कथन-I सही नहीं है, किंतु कथन-II सही है

(c) कथन-I और कथन-II दोनों सही हैं

(d) कथन-I और कथन-II दोनों सही नहीं हैं

> **उत्तर: (c)।** कथन-I सही; कथन-II सही - ₹5 लाख + ₹1 लाख = ₹6 लाख कुल।

PCSMANTRA.COM

स्रोत:

PIB: डार्क पैटर्न पर CCPA कार्रवाई, 3 जून 2026