शहरी परिवहन: वाहन गिनने से आगे सेवा की कसौटी

प्रकाशन: 25 नवंबर 2026

समाचार-संदर्भ: 25 नवंबर की अध्ययन-सूची; आधार: सेवा-स्तर मैनुअल 2013 और योजना-दिशानिर्देश

प्रिलिम्स और मुख्य परीक्षा: सामान्य अध्ययन-II/III, शासन, शहरी विकास और सार्वजनिक नीति



मौलिक प्रतीकात्मक चित्र: pcsmantra.com

पृष्ठभूमि: सेवा-आधारित परिवहन

यह 25 नवंबर की अध्ययन-सूची से जुड़ा नीतिगत पृष्ठभूमि-लेख है, नई राष्ट्रीय कमी का सर्वेक्षण नहीं। शहरों में सार्वजनिक परिवहन की कमी पर बहस अक्सर बसों की कुल संख्या तक सीमित रह जाती है। लेकिन रोज की यात्रा में उपलब्ध मार्ग, प्रतीक्षा-समय, किराया और अंतिम दूरी भी मायने रखते हैं। CEPT द्वारा तैयार और तत्कालीन शहरी विकास मंत्रालय से संबंधित 2013 का Service Level Benchmarks for Urban Transport मैनुअल अलग-अलग संकेतकों से सेवा परखने का आधार देता है। यह किसी एक अखिल भारतीय मौजूदा कमी का नया सर्वेक्षण नहीं है। [1]

स्टॉक और सेवा अलग

बेड़े का आकार उपलब्ध वाहन बताता है; सेवा की गुणवत्ता यह पूछती है कि कितने वाहन वास्तव में चले, किस मार्ग पर और कितनी बार। यदि बसें केवल कुछ गलियारों पर केंद्रित हों तो कुल संख्या बढ़ने के बाद भी कई बस्तियाँ सेवा से दूर रह सकती हैं। इसलिए प्रति व्यक्ति उपलब्धता के साथ क्षेत्रीय पहुँच और परिचालन विश्वसनीयता देखना जरूरी है। [1]

पहली और अंतिम दूरी

विश्लेषण: स्टेशन तक पहुँचने या उतरने के बाद गंतव्य तक जाने की दूरी सार्वजनिक परिवहन की उपयोगिता तय करती है। सुरक्षित पैदल रास्ते, साइकिल सुविधा, सुगम चढ़ना-उतरना और अलग सेवाओं का समयबद्ध तालमेल पूरी यात्रा को आसान बना सकते हैं। मेट्रो का

विस्तार अपने-आप फीडर बस के लिए पैसा या अच्छा फुटपाथ नहीं देता। यह समन्वित नियोजन और वित्त का प्रश्न है।

PM-eBus Sewa क्या जोड़ता है

योजना के दिशानिर्देश बस सेवा और उससे जुड़े ढाँचे का कार्यक्रमगत आधार देते हैं। शहर की जरूरत का आकलन करते समय स्वीकृति, वाहन की आपूर्ति और नियमित परिचालन अलग चरण हैं। विद्युत बस जोड़ना उपयोगी हो सकता है, लेकिन डिपो, चार्जिंग, चालक, रखरखाव और सेवा-भुगतान की व्यवस्था के बिना स्वीकृत बेड़ा पूरी सेवा नहीं बनता। दिशानिर्देश को वर्तमान डिलीवरी की गिनती नहीं पढ़ना चाहिए। [2]

कमी का दावा कैसे जाँचें

किसी शहर या देश में बसों की प्रतिशत कमी बताने से पहले वर्ष, जनसंख्या-सीमा, सार्वजनिक-निजी बेड़े का दायरा और चुना मानक स्पष्ट होना चाहिए। अलग आधार वाले आँकड़े सीधे तुलनीय नहीं। इस लेख में अप्रमाणित वर्तमान प्रतिशत या शहरों की कुल संख्या नहीं दी गई है। अध्ययन-प्रश्न है कि निवेश किस सेवा-अंतर को भरता है।

आगे की राह

शहर मार्ग-आधारित सेवा लक्ष्य, समय-सारिणी, विश्वसनीय परिचालन डेटा और यात्रियों की शिकायतों को जोड़ें। महिलाएँ, दिव्यांगजन और कम आय वाले यात्री किस समय और कहाँ यात्रा करते हैं, इसे नियोजन में स्थान मिले। परिणाम बसों के उद्घाटन से नहीं, सुरक्षित, किफायती और नियमित यात्रा से परखा जाए।

pcsmantra.com

प्रिलिम्स परीक्षा अभ्यास प्रश्न

प्रश्न 1. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए:

कथन 1: सार्वजनिक परिवहन में मार्ग और प्रतीक्षा-समय भी सेवा के संकेतक हैं।

कथन 2: मेट्रो स्टेशन बनते ही फीडर बस का वित्त स्वतः सुनिश्चित हो जाता है।

उपर्युक्त कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं?

(a) केवल 1

(b) केवल 2

(c) 1 और 2 दोनों

(d) न तो 1, न ही 2

▼ **उत्तर और व्याख्या**

उत्तर: (a)

कथन 1 सही है: मार्ग-आवरण और प्रतीक्षा-समय यात्रियों को मिलने वाली सेवा परखते हैं। कथन 2 गलत है: मेट्रो निर्माण से फीडर बस का बजट, परिचालन समझौता या भुगतान अपने-आप सुनिश्चित नहीं होता।

pcsmantra.com

मुख्य परीक्षा अभ्यास प्रश्न

शहरी परिवहन में वाहन-आधारित लक्ष्य की जगह सेवा-आधारित नियोजन क्यों जरूरी है? (250 शब्द, 15 अंक)

उत्तर की रूपरेखा

भूमिका में: बेड़े की गिनती और यात्रियों को मिलने वाली सेवा में अंतर स्पष्ट करें।

मुख्य भाग में: मार्ग-आवरण, आवृत्ति, प्रतीक्षा, किराया और सुगमता की कसौटियाँ लें। फीडर, फुटपाथ, डिपो और परिचालन वित्त जोड़ें; स्वीकृत बसों को चलती बसें न मानें।

निष्कर्ष में: रूट-स्तरीय सेवा लक्ष्य और सार्वजनिक परिचालन डेटा के आधार पर सुरक्षित, नियमित और किफायती यात्रा पर जोर दें।

स्रोत

- [1] https://www.mohua.gov.in/static/uploads/2025/10/92daa5b17105eb082a631d68df82fd04.pdf
- [2] https://pm-ebus-sewa.mohua.gov.in/wp-content/uploads/2025/08/PM-eBus-Sewa-Guidelines-Part-I-1.pdf

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

▼ क्या बेड़ा बढ़ना ही बेहतर सेवा है?

जरूरी नहीं। मार्ग, आवृत्ति और वास्तविक परिचालन भी जाँचना होगा।

▼ क्या योजना की स्वीकृति डिलीवरी का प्रमाण है?

नहीं। स्वीकृति, आपूर्ति और सेवा शुरू होना अलग चरण हैं।

pcsmantra.com